

II часть. Общие положения договора

1. Общие вопросы

1.1. Настоящие правила договора о торговле электроэнергией (в дальнейшем - «Правила») регулируют торговлю электроэнергией между ООО «МВБК» (в дальнейшем - торговец) и Клиентом (в дальнейшем - «Клиент»). Правила являются неотъемлемой составной частью договора о торговле электроэнергией, заключенного между Торговцем и Клиентом (в дальнейшем - Договор).

1.2. Торговец и Клиент в этих правилах вместе и/или отдельно называются «Сторонами» и/или «Стороной».

1.3. Торговец имеет право в одностороннем порядке изменять настоящие Правила, если внесены изменения в нормативные акты, установление таких ограничений от третьих лиц, которые ограничивают или существенно затрудняют торговлю электроэнергией, или другие независимые от Сторон факторы, которые Стороны не смогли оказать влияние, или разумно не могли от Стороны ожидать, что во время действия этого Договора этот факт учитывается, или удерживается. Изменения правил распространяются также на уже заключенные

1.4. Все упомянутые в Правилах сообщения, согласия, утверждения должны осуществляться в письменной форме с использованием электронной почты и являются юридически обязательными для Сторон. Выписанный торговцем счет подготавливается в электронной форме и действителен без подписи.

2. Поставка электроэнергии

2.1. При заключении договора Клиент уполномочивает торговца сообщать оператору системы о смене торговца электроэнергией, а также получать от оператора системы информацию о полученных Клиентом системных услугах (в том числе о получении идентификационного кода энергии (EIC)) и другую информацию о Клиенте, необходимую для выполнения Договора.

2.2. По договору Торговец продает и Клиент покупает всю необходимую электроэнергию для своих объектов (пунктов учета). Торговля электроэнергией включает обслуживание клиента по вопросам, связанным с торговлей электроэнергией, за исключением вопросов, связанных с системными услугами, или распределением (например, планированием и реализацией перерывов для проведения работ по ремонту электросети, регистрации аварии или повреждений электросети и регистрации показаний измерительного прибора коммерческого

2.3. Торговец имеет право в одностороннем порядке изменить цены в Договорах, в которых не имеется фиксированного торгового периода, информируя Клиента об изменении цены по меньшей мере за 30 дней вместе со счетом.

2.4. Торговец по меньшей мере за 6 недель заранее информирует Клиента об окончании торгового периода, за исключением случаев, если торговый период составляет менее шести недель.

3. Сетевые услуги

3.1. Системные услуги Клиенту обеспечивает оператор системы, с помощью которого расчеты от имени клиента осуществляются Торговцем, перечисляя полученные от Клиента плату за услуги системы, вспомогательные услуги, компоненты обязательной закупки и другие услуги.

3.2. Торговец не несет ответственности за перерывы в качестве и мощности электроэнергии в электрических оборудовании и сети оператора системы, в результате чего поставка электроэнергии Клиенту прервана или прекращена. Ни одна из Сторон не несет ответственности за убытки, возникшие от вызванных в обеспечении услуги системы нарушений или ухудшения качества системных услуг. Торговец не несет ответственности за примененные к оператору системы платежи или осуществленные действия согласно требованиям норма

3.3. Клиент незамедлительно сообщает системному оператору о повреждениях измерительных приборов учета электроэнергии, снятие/нарушение пломб и возможных ошибках показаний измерительных приборов учета. Контактная информация оператора системы доступна на домашней странице.

4. Порядок расчета

4.1. Потребление электроэнергии клиента для расчета определяется по представленным оператором системы данным о ежемесячном потреблении электроэнергии.

4.1.1. Клиент должен представить информацию о показаниях счетчика системному оператору в период с 27 дня текущего месяца до 3 числа следующего месяца на портале e-st.lv с использованием э-кода или карты i-банка (если снятие показаний не происходит автоматически);

4.1.2. Если показания счетчика не получены своевременно, то счет за потребление электроэнергии будет высчитан по среднему (последние 12 месяцев) показателю потребления.

4.2. Не позднее чем через 10 дней после получения данных от системного оператора Торговец на адрес электронной почты Клиента направляет счет за потребленное Клиентом электроэнергию в платежный период. Бумажный счет отправляется на указанный Клиентом адрес, если при заключении договора выбран такой способ получения счета за дополнительную плату.

4.3. Торговец и Клиент могут договориться о том, что расчеты производятся на основании предоплаты. Произведенная клиентом предоплата уточняется по отношению к фактически потребленной электроэнергии в счете следующего месяца. В случае прекращения договора предоплата возвращается в течение 20 календарных дней с отчислением платежей за потребленную электроэнергию и оказанные услуги.

4.4. Клиент оплачивает выданный торговцем счет и другие вытекающие из Договора платежи до указанной в счете даты с указанием идентифицирующей платеж информации. Счет считается оплаченным, если указанная в счете общая сумма зачислена на банковский счет Торговца.

4.5. Если Торговец до 15 числа следующего после расчетного месяца не получил от Клиента информацию о неполучении счета или предъявил об этом возражения, считается, что Клиент получил счет в установленный срок, и он не имеет претензий на указанные в счете данные. Если возражения по указанным в счете данным получены после 15 числа, то информация за предыдущий расчетный период корректируется в следующем счете.

4.6. Торговец включает в счет Клиенту плату за поставленную торговцем электроэнергию, оказанные системным оператором услуги, вспомогательные услуги, компоненты обязательной закупки и другие услуги, а также налоги.

4.7. Из полученной платы Торговец прежде всего покрывает проценты просрочки и просроченный платеж, если таковые имеются, и затем очередной платеж клиента.

5. Срок действия, изменение и досрочное прекращение договора

5.1. Договор вступает в силу с момента подписания или согласия на предложение другой стороны, представленного в соответствии с пунктом 7.3 II части Договора. Договор действует до полного выполнения обязательств.

5.2. Торговля электроэнергией обеспечивается в период торговли электроэнергией в соответствии с особыми правилами торговли электроэнергией для соответствующего продукта (в дальнейшем - Правила Продукта), о которых стороны договорились в I части Договора.

5.3. Клиент вправе расторгнуть Договор, сообщив Торговцу за 30 дней заранее и уплатив штраф за досрочное расторжение Договора, если таковой имеется в соответствии с I частью заключенного Договора. Смена торговца электроэнергией осуществляется в установленные нормативными актами сроки и порядке.

Смена торговца осуществляется в 1 дату месяца, если:

5.3.1. Клиент выбрал другого торговца, выбранный Торговец обязан до 15-го числа предыдущего месяца сообщить оператору системы о том, что заключено соглашение о торговле электроэнергией;

5.3.2. Выбранный клиентом торговец до 20-го числа предыдущего месяца до смены предусмотренного торговца имеет право отозвать упомянутое в пункте 5.1 настоящих правил сообщение о смене торговца;

5.3.3. Системный Оператор до смены торговца до двадцать пятого числа предыдущего месяца информирует об этом прежнего и выбранного торговца Клиента.

5.4. Клиент вправе отказаться от договора до начала поставки электроэнергии, сообщив об этом за 20 дней до начала намеченной поставки электроэнергии.

5.5. Если Клиент в установленный срок просрочил оплату счета по меньшей мере на 10 дней после истечения срока оплаты, Торговец на адрес электронной почты Клиента направляет письменное предупреждение. Торговец вправе в одностороннем порядке прекратить поставку электроэнергии объекта, если невыполнение обязательств клиента продолжается более 20 дней после направления упомянутого предупреждения. Поставка электроэнергии возобновляется в течение 5 дней после полной оплаты долга.

5.6. Торговец вправе в одностороннем порядке прекратить Договор, если:

5.6.1. Торговец получает от системного оператора информацию о том, что Клиент меняет торговца или прекращает использование электроэнергии на объекте;

5.6.2. Клиент существенно нарушил положения настоящего Договора.

5.7. Независимо от того, на каком основании и которой из сторон расторгнут Договор полностью или на определенном объекте, это не освобождает Клиента от обязанности оплаты последних счетов и платежей за использованную электроэнергию, досрочную плату за прекращение (если такая применяется в соответствии с I частью Договора), и другие услуги предоставленные Клиенту до прекращения договора.

5.8. Действие договора автоматически продлевается на каждый следующий календарный год, если Клиент не сообщает о прекращении его деятельности по меньшей мере за один месяц до истечения срока и ни одно из пунктов правил не меняется.

6. Ответственность

6.1. В случае отсутствия оплаты Торговец имеет право взимать с Клиента пеню за просрочку в размере 0,15% от просроченного платежа за каждый просроченный календарный день. Клиент несет ответственность за все расходы по возврату долга в установленном нормативными актами размере.

6.2. К клиенту применяется досрочная плата за прекращение (если в I части Договора не оговорено иное), если Клиент желает прекратить договор фиксированного торгового периода, и эта плата составляет 20 евро. Размер платы за каждый следующий 3-месячный период уменьшается на 25% от указанной в настоящем пункте суммы.

6.3. Сторона освобождена от ответственности за невыполнение настоящего Договора и Правил в таком размере, в котором соответствующее Писание препятствовало исполнению обстоятельств непреодолимой силы Договора. Обстоятельствами непреодолимой силы считаются такие обстоятельства, которые возникли независимо от действий соответствующей Стороны (в исполнении обязательств которого препятствуют обстоятельства непреодолимой силы) и без вины соответствующей Стороны и которые находятся вне контроля соответствующей Стороны, и которые соответствующая Сторона не могла и не должна была предвидеть, и которую соответствующая Сторона не могла предотвратить разумными средствами.

6.4. Под непреодолимой силой в понимании Договора и Правил является война, вооруженный конфликт, восстание, волнения и беспорядки, стихийное бедствие, природные катастрофы или чрезвычайные погодные условия, например, включая сильный дождь или снегопад, ураган, обледенения, землетрясение, наводнение, засуха, вызванные молниями разрушения; случаи, за которые несут ответственность третьи лица и нарушения не вызваны сознательными действиями Торговца. Неисполнение обязательств любой Стороной подлежит оправданию, если эта Сторона докажет, что причиной невыполнения является непреодолимая сила, которую она не могла контролировать, и не могла разумно ожидать, чтобы эта Сторона предусмотрела ее возникновение или уклонялась от нее, или преодолела ее последствия.

7. Прочее

7.1. При заключении договора Клиент согласен с тем, что Торговец обрабатывает личные данные клиента в таком объеме, который необходим для выполнения положений настоящего Договора, и что Торговец имеет право потребовать их и получить от третьих лиц.

7.2. При заключении договора Клиент согласен, что в случае, если он не производит платежи в соответствии с Соглашением и настоящими Правилами, его личные данные могут быть переданы третьим лицам для взыскания долга и включения в базу данных неплательщиков.

7.3. Все уведомления, одобрения, утверждения в связи с Соглашением осуществляются в письменной форме с использованием средств дистанционной связи, устного или иного вида, указанного в I части Договора

8. Решение споров и претензий

8.1. Вопросы и претензии о выполнении Договора Клиент подает в указанную в Договоре контактную информацию Торговца. Торговец обеспечивает предоставление ответа в установленные нормативными актами Латвии сроки и порядке.

8.2. Споры, которые не удалось разрешить путем переговоров, рассматриваются в установленном правовыми актами Латвии порядке в суде общей юрисдикции.